

sali marcel.. hallo alle mitleser

ich schreibe hier meine geschichte mit marcel (bavaria landrover service) nieder.. habe mich lange gesträubt und viel mir nicht leicht. versuche ganz sachlich zu bleiben, glaube ans gute im mann

juni 2013:

habe marcel's adresse im forum erhalten, auf eine frage; „wer weiss wo ich einen günstigen td4 motor bekomme?“

nach diversen tel sind wir so verblieben: ich komme bei ihm vorbei, er schaut nach, was genau an meinem motor defekt ist (200.—bis 250.—euro) und je nach prognose: reparieren oder einen günstigen aus einem unfall auto.

14. bis 16.07.2013

fahrt nach karlskrone, probefahrt durch marcel, zylinder kopf demontiert mit vielen problem, da marcel einen td4 das erste mal öffnet und noch mehr wartezeiten auf ihn, da er immer wieder weg musste zwischendurch. befund vom marcel: zylinderkopfdichtung defekt, evt 1 einspritzdüse. 3 bis 4 tagen hat er teile und wir können mit zusammenbau beginnen. er bekam von mir 3000.— euro für geleistet arbeit und für zusätzliches bestelltes zubehör.

31.07. bis 3.08.2013

fahrt nach karlskrone, die nötigsten teile hat er, alles andere noch nicht. zusammenbau mit gleich vielen problemen wie beim auseinander nehmen. freitag abend war schluss mit „fertig“ machen, da er ein weiteres werkzeug für zusammen bau nicht hatte. ich bestellte noch mehr zubehörteile und lies ihm weitere 1000.—euro da. fahrt nach hause. verblieben dass er in 2 wochen fertig mit allem ist und alle teile hat.

19.08.2013

mit marcel abgemacht; kann auto um 12.00 holen. 11.00 tel von ihm; landi tropft öl und kann dies nicht reparieren. bin doch noch bis zu ihm gefahren; er hat wahrheit gesagt; er tropft. die bestellten teile hat er noch nicht. vereinbarten, dass er ihn repariert und ihn in die schweiz bringt inkl zubehörteile.

24. bis 25.08.2013

tel von marcel: er läuft, hat etwas wenig leistung, aber wenn fehler ausgelesen ist, dann sollte es gehen. fuhr dann gleich los um landi zu holen. als ich oben war, probefahrt mit bestätigung dass er wenig leistung hat und immer noch unten tropft. verblieben so; ich soll nach hause fahren und er

kommt in die schweiz und repariert fertig. wegen den teilen; ihm fehlt noch ein teil dass der lieferant nicht hat, dieser würde dann ein grosses packet ihm senden.

abfahrt und nach 25km war schluss; leistungsverlust bis zum stillstand, umkehr, versucht zu reparieren, kein erfolg.. am nächsten tag kein fehler gefunden. bin dann mit 70 bis 80 km/h mit vielen störungen nach hause gefahren. sind so verblieben, dass ich fehler bei meiner garage auslese und ihm berichte.

26.08.2013

auslesung der fehler und marcel per whatsapp und tel mittgeteilt. er komme in die schweiz und behebt dies.

30.08. bis 01.09.2013

marcel hat versprechen eingehalten, er kam in die schweiz, ans landitreffen bei mir, leider hatte er keine zeit für rep., da er sehr spät kam. verblieben so; ich soll in meine garage und fehler beheben.

03.09.2013

reparatur in fachgarage:

fehlercode P0623-13 / P0299-00 - alternatorstecker nicht eingesteckt – kabel falsch verlegt – o-ring an ansaugkrümmer fehlt. kosten 676.10 franken. tel mit marcel: das wird ja teuer für ihn, er übernehme selbstverständlich die kosten und wegen öltropfen kommt er in die schweiz.

dazwischen immer mal wieder telefone/nachrichten die alle gleich ausgingen, dass er die teile noch nicht hat, aber er rufe gleich dem lieferant an.

27. bis 29.09.2013

elsass land meeting 2013: am lagerfeuer kam thema marcel (bavaria landrover service) kurz zustande.

30.09.2013

immer noch ölverlust, landi zu meiner garage mit folgender reparatur:

stirndeckel fehlte schraube – kurbelwellensimmering beim ging beim einbau durch marcel kaputt – kühlmittelanschlüsse nicht alle dicht. kosten 802.55 franken

03.10.2013

marcel tel und fragte ob ich im elsas war: ich antwortete; ja und habe ihm auch gesagt dass ich nicht nur positiv über ihn berichten konnte, vorallem seit ich letzte woche gemerkt habe, dass die

fehlersymptome immer noch die selben sind wie im juni 2013 vor seiner reparatur, aber ich nicht negative darüber berichten möchte, schliesslich ist der fall noch nicht abgeschlossen, er hat versprochen alles zu „erledigen“.

danach einige tel und versprechungen dass alles gut komme, er alles zahlt und in die schweiz komme und die zusätzlichen teile montiere.

hier nun noch die letzten whats app nachrichten mit ihm:

27. Nov., 19:06 – ich an marcel:

hallo marcel.. bald ist weihnachten ;-)) mal gespannt ob ich bis da meine teile habe? du hast vor über 3 wochen gesagt, du rufst mich am sonntag an, evt kommst du mo o. di in die schweiz. wie sieht es aus?????????

27. Nov., 19:12 – ich an marcel:

und das packet dass ich bekommen habe verstaubt auch langsam :-)

28. Nov., 10:28 - marcel BAVARIA LAND ROVER SERVICE:

Hi Heut Abend mal tel?

28. Nov., 10:31 – ich an marcel:

ja ok.. bin ab ca 17.30 zu hause.. bis dann

28. Nov., 17:46 – ich an marcel:

ich bin zu hause und nehme festnetz mit in die werkstatt.. ps habe übrigens auch den positiven ausgang mit volker erfahren.. cool.. bis bald

3. Dez., 15:38 – ich an marcel:

sali marcel.. ich versuche es nochmals betr tel.: ich sollte heute abend ab 18.00 zu hause sein und nehme das festnetz mit in die werkstatt.. wer weiss evt klappt ja heute.. soll dir noch ein gruss von christof ausrichten..

3. Dez., 16:15 - marcel BAVARIA LAND ROVER SERVICE:

Hi grüss Dich Sry han grad viel Stress mit Nadine weis nich ob ich daheim bin heut sonst morgen mittag?

3. Dez., 16:17 – ich an marcel:

ja geht auch.. schreib wann, dann kann ich nach hause aufs festnetz

3. Dez., 16:17 - marcel BAVARIA LAND ROVER SERVICE:

Ok

8. Dez., 19:11 – ich an marcel:

8. dezember minus 3. dezember macht doch glatte 5 tage seit du gesagt hast du tel mir..... stilleeeeeeeeeeeee... bin in ca 60 min frei und wer weiss

8. Dez., 19:15 - marcel BAVARIA LAND ROVER SERVICE:

Hi tut mir leid glaub mir ich meld mich Montag

9. Dez., 22:11 – ich an marcel:

der glaube stirbt zu letzt..... weis gerade nicht ob ich morgen jetzt noch erwache.....

10. Dez., 16:56 – ich an marcel:

erwacht bin ich.. ist ja die hoffnung die zuletzt stirbt.. hoffnung??? kann ich die noch haben??? glaube??? weiss gerade nicht ob ich das geschreibe im forum doch glauben soll??? sehe ja immer das gute im mensch.. doch habe die wette dass du tel wie versprochen schon wieder verloren :-((was soll ich machen marcel??? habe dir 4000.-- € bezahlt - deine leistung bis jetzt ca 3200.-- € - nachreparatur durch meine garage ca. 1180.-- € - was rechnerisch rund 1980.-- € ergibt die ich dir zu viel bezahlt habe resp du für ca 1700.-- € noch material bei dir am lager hast - (schlüssel für viskolüfter 60.--, hosenrohr 270.--, öhlkühler 200.--, öldruckanzeige/öltemperatur/undnocheinmessgerät 400.--, verstärkte steckachsen vorne komplett 590.--, hd mitnehmer 100.--, service kit 75.--) laut deinen aussagen fehlt ja nur noch der spezial deckel beim ölfilter den du ja bereits schon im september in auftrag gegeben hast...

19. Dez., 18:35 – ich an marcel:

sali marcel.. hallo.. die hoffnung habe i jetzt def begraben.. schade und was ich glauben soll weiss ich nicht mehr.. - leider lässt du mir keine andere wahl, als dir ein ultimatum zu setzten: ich erwarte von dir marcel, dass du mir bis 24.12.2013 (das ist dieses jahr noch,genauer nächste woche mittwoch) mir folgend aufgelistet/besprochene artikel lieferst

schlüssel für viskolüfter 60.--

hosenrohr 270.--

öhlkühler 200.--

öldruckanzeige/öltemperatur/undnocheinmessgerät 400.--

verstärkte steckachsen vorne komplett 590.--

hd mitnehmer 100.--

service kit 75.--

es versteht sich neuteile komplett zum einbauen oder mir mein zustehender betrag in der höhe von 1980.-- € auf meinem konto sind.. werde sonst meine rechtsschutzversicherung informieren mit dem zusatz, dass der motor zwar offen war, du aber den eigentlichen schaden nicht gefunden hast resp rep.. was ich für einen preis von rund 2880.-- (material und arbeit nur motor) doch sehr hoch finde.. i werde sobald ich zu hause bin meine konto infos senden.. bitte wenn was nicht klappt, falsch sein soll oder so: erwarte ich es SCHRIFTLICH. tut mir leid.. ich habe lange ans gute im mensch geglaubt

19. Dez., 20:06 - marcel BAVARIA LAND ROVER SERVICE:

Sali Was heist ich hab den schaden nicht gefunden? Ich habe den Motor zerlegt und den Kopf beim Motoren Instandsetzer überholen lassen am block und den Kolben waren keine auffälligkeiten erkennbar. Bis dato war meine Auflistung incl der Teile schlüssig. Und lässt sich begründen. Die Teile packe ich zusammen und mal sehen wie ich das in die Schweiz bekomme ist Sperrgut und schwer also teuer Und ich bin pleite. Wie ich das mach schreibe ich dir noch. Welches service kit meinst du ? Öl und Luftfilter habe ich gewechselt gehabt Gruss Marcel

19. Dez., 20:31 – ich an marcel:

ja weiss dass du gewechselt hast.. den service kit haben wir damals besprochen: alles was zu einem jahres service gehört, ausg. luftfilter.. habe dir am tel nachdem ich den landi bei meiner garage hatte gesagt, dass er immer noch genau gleich raucht wie davor.. wegen spedition: du hast ja gesagt, dass du es bringst.. wenn du es senden willst, dann musst du mir aber noch 19% mehrwertsteuer erstatten, muss es ja dann verzollen.. bin später zu hause und sende die kontoverbindung..

20. Dez., 9:14 – ich an marcel:

mein postkonto lautet: (hier standen meine kontendaten, die ich aber nicht ins forum setzten möchte) und weil ich christ bin und wirklich ans gute im mensch glaube, ein 3 ter vorschlag: du sendest mir ein foto von all meinen obgenannten teile auf einem "haufen" mit einer zeitung mit aktuellem datum.. warum das foto: 1. weil ich mich frage, wieso du jetzt alles hast, da doch beim letzten telefonat noch das teil des ölfilter fehlte 2. du hast im herbst am tel erzählt, dass alle teile beim lieferant sei und er nur noch auf das teil beim ölfilter wartet und alles auf einmal senden will.. auf der homepage deines lieferanten der messinstrumente die du mir gegeben hast ich aber keine steckachsen, schlüssel und ähnliches gefunden habe 3. sicher sein will, dass du bei mir die wahrheit erzählt hast dann würde ich dir entgegenkommen und die all die teile am 26.12. abholen damit du die portokosten sparen kannst (übrigens danke dass du mal so offen warst und im vornherein den grund sschriebst warum du nicht senden kannst oder so) bitte sende das foto bis heute abend (freitag 20.12.2013, 24.00) und ohne irgendeine hinhaltetaktik marcel, wurde schon zu oft auf später

vertröstet.. und ja nicht nur ich wie mann im forum liest.. möchte ja diese geschichte dann nicht auch ins forum schreiben müssen.. gruss

26.12.2013

habe heute dieses niedergeschrieben.. die daten und fakten sind aus notizen, fotos, listen, rechnungen und defekte originalteile. ich werde marcel nachher per whats app mitteilen, dass es im forum was zu lesen gibt, sowie all diese tatsachen hier meiner rechtenschutzversicherung weiterleite und auch an andere stellen einen bericht senden werde. habe mittlerweile auch diverse andere leidens“genossen“ kennengelernt.

meine schluss zahlen:

bezahlt habe ich marcel: 4000.—euro

ausgaben für reparatur in der schweiz: 1478.65 franken was etwa 1200.—euro entspricht

arbeit die er geleistet hat: 1400.—euro

material für die reparatur: 1210.—euro

bezogenes material: 650.—euro

seit 16.07.2013 warte ich auf bestelltes zubehör, wert; 1745.—euro

mein schluss wort:

glaube immer noch ans gute im mensch, nur nicht mehr bei allen.

und füge noch an, dass ich hier nicht weiter öffentlich diskutieren möchte, es sei denn marcel meldet sich auf diesem weg oder es gäbe noch positive neuigkeiten zum fall..